

Las personas en situación de discapacidad son personas que, en relación a sus condiciones de salud física, psíquica, intelectual, sensorial u otras, al interactuar con diversas barreras contextuales, actitudinales y ambientales, presentan restricciones en su participación plena y activa en la sociedad.

La Cámara de Comercio de Dosquebradas en su compromiso con los empresarios y con el ánimo de brindar una atención adecuada a personas en situación de discapacidad, con movilidad reducida o que requieran atención preferencial, pone a su disposición mecanismos de acceso a nuestra información y atención, facilitando y mejorando su experiencia al momento de utilizar los servicios de la entidad. Además, con el fin de brindar un servicio especial para nuestros clientes, la Cámara de Comercio de Dosquebradas ha habilitado en su sede principal una ventanilla de atención prioritaria con personal calificado, donde brindamos atención preferencial a aquellas personas en situaciones particulares, como adultos mayores, mujeres embarazadas, niños, niñas y población en situación de vulnerabilidad, así mismo, contamos con un espacio para el parqueo de vehículos de las personas discapacitadas.



Atención a personas con alguna discapacidad visual.

Pensando en nuestros clientes que tienen alguna discapacidad visual, la sede principal y de registros de la Cámara de Comercio de Dosquebradas, cuenta con señalética en **Sistema Braille** que facilita y mejora la experiencia del usuario al momento de ingresar a nuestras instalaciones; además, nuestros equipos cuentan con los softwares **ZOOMTEXT Y JAWS**, servicios gratuitos que ofrece el Ministerio de las TICS; de esta forma el software Zoom Text amplía hasta 16 veces el tamaño de las letras en pantalla y permite variar color y contraste, beneficiando a personas con baja visión o que estén empezando a experimentar problemas visuales por cuestiones de edad, mientras que el software JAWS convierte a voz la información que se muestra en la pantalla, permitiendo a las personas ciegas hacer un uso autónomo del computador y sus aplicaciones.



Sistema Braille

Sistema Braille

Atención a personas con discapacidad auditiva.

La Cámara de Comercio de Dosquebradas capacitó en lenguaje de señas a un grupo de colaboradores encargado de la atención al público para brindar una comunicación más asertiva con nuestros empresarios con discapacidad auditiva, además, gracias a El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -Min TIC-, la Cámara de Comercio de Dosquebradas se apoya en el Centro de Relevó; servicio gratuito a través del cual se facilita la comunicación entre personas sordas y oyentes mediante el relevó de llamadas en doble vía y el servicio de Interpretación en Línea (SIEL).



Funcionarios Cámara de Comercio de Dosquebradas capacitados en lenguaje de señas 2020.