

**TABLERO DE INDICADORES 2022**

TABLERO DE INDICADORES		PREGUNTA No. 1 ANEXO TABLERO DE INDICADORES
<b>Objeto Indicador</b>	<b>SATISFACCIÓN DEL CLIENTE REGISTRO PÚBLICO</b>	%
INDICADOR	(Número de encuestados que respondieron positivamente/Número de encuestados)*100	<b>100%</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	<b>12 meses</b>
Variable 1	Número de encuestados con opinión positiva	<b>2.610</b>
Variable 2	Número total de encuestas	<b>2.610</b>
Dato 1	Número de encuestados con opinión positiva año anterior	<b>3.705</b>
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	<b>el 100% de los empresarios encuestados presentaron una opinión positiva frente a los servicios prestados por la Cámara de Comercio de Dosquebradas.</b>	
Opinion positiva se refiere a calificación entre bueno y excelente.		
Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		

<b>Objeto Indicador</b>	<b>ASESORIAS PARA LA FORMALIZACIÓN</b>	%
INDICADOR	(Número de formalizados/ Número de asesorías en formalización)*100	<b>90,66</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	<b>12 meses</b>
Variable 1	Número de formalizados	<b>1.767</b>
Variable 2	Número de visitas a comerciantes + Número de asesorías en oficina	<b>1.949</b>
Dato 1	Número de formalizadas año anterior	<b>1.803</b>
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	<b>Los empresarios formalizados durante el año 2022 disminuyeron con relación al año anterior, toda vez que la eliminación gradual de los incentivos y ayudas que mantuvo el Gobierno Nacional a causa de la Pandemia durante el año 2021, impactaron para la formalización del año 2022.</b>	
Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		

<b>Objeto Indicador</b>	<b>VIRTUALIZACIÓN DE LOS REGISTROS</b>	%
INDICADOR	(Número de registros por medio virtual / Número total de registros)*100	<b>31</b>
PERIODO	Enero - Diciembre	<b>12 meses</b>
Variable 1	Número de registros virtuales	<b>14075</b>
Variable 2	Número de registros totales	<b>45155</b>
Dato 1	Número de Registros virtuales año anterior	<b>9410</b>
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	<b>Durante el año 2022, se generaron 2988 matrículas entre personas naturales, jurídicas y establecimientos de comercio, 2245 cancelaciones, 11634 renovaciones entre personas naturales, jurídicas y establecimientos de comercio y 28.288 certificados generados del registro mercantil, Entidades sin Ánimo de Lucro y Proponentes por lo cual se observa un incremento en la utilización de los servicios virtuales frente al año anterior, a razón de la promoción y divulgación que realiza la Cámara de Comercio sobre estos servicios, pasando de un 21% en el año 2021 a un 31% para el año 2022.</b>	
Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		

<b>Objeto Indicador</b>	<b>COMPARATIVO MATRICULAS CANCELADAS (Personas Naturales y Jurídicas)</b>	%
INDICADOR	(Número de cancelados vigencia actual/ Número total de cancelados vigencia anterior)*100	89%
PERIODO	Enero - Diciembre	<b>12 meses</b>
Variable 1	Número de matrículas canceladas en el periodo actual	<b>1723</b>
Variable 2	Número de matrículas canceladas en el periodo anterior	<b>1928</b>
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	<b>En el año 2022 se cancelaron en total 1723 matrículas que correspondían a personas naturales y establecimientos de comercio dentro y fuera de la jurisdicción, en esta cantidad no estan incluidas las 510 cancelaciones corresponden a las depuraciones realizadas en cumplimiento del artículo 31 de la ley 1727 de 2014.</b>	
No se deben incluir las matrículas canceladas por depuración. Sólo aplica para matrículas de Personas Naturales y Jurídicas del Registro Mercantil.		

<b>Objeto Indicador</b>	<b>COBERTURA DEL SERVICIO DE REGISTRO EN LA JURISDICCIÓN</b>	%
INDICADOR	(Número de municipios atendidos / Número total de municipios en la jurisdicción)*100	100
PERIODO	Enero - Diciembre	<b>12 meses</b>
Variable 1	Número de municipios atendidos en sede o con visitas	<b>1</b>
Variable 2	Número total de municipios que comprenden la jurisdicción	<b>1</b>
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	<b>La jurisdicción de la Cámara de Comercio de Dosquebradas es solo un municipio, se tiene una cobertura del 100%</b>	

<b>Objeto Indicador</b>	<b>TIEMPO DE RESPUESTA PETICIONES</b>	
-------------------------	---------------------------------------	--

INDICADOR	(Número de Peticiones respondidas en tiempo / Número total de peticiones recibidas )*100	
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de peticiones respondidas dentro del término	1835
Variable 2	Número de peticiones recibidas	1835
Dato 1	Número de Peticiones recibidas en el año anterior	2639
ANALISIS CUALITATIVO	Las peticiones fueron resueltas en el tiempo establecido, cumpliendo en un 100% con el indicador, es de resaltar que estas disminuyeron con relación al año anterior, por la promoción que se realizó sobre como se utilizan los servicios virtuales, a través de videos tutoriales que orientan a los empresarios, las solicitudes se gestionan en una plataforma denominada HELP DESK.	
Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		

<b>Objeto Indicador</b>	<b>COMPARATIVO QUEJAS</b>	
INDICADOR	(Número de quejas vigencia actual / Número de quejas vigencia anterior )*100	50%
PERIODO	Enero - Diciembre	12 meses
Variable 1	Número de quejas en el periodo actual	1
Variable 2	Número de quejas en el periodo anterior	2
ANALISIS CUALITATIVO	en la vigencia 2022 se recibió una queja con relación al tiempo de espera para solicitar una copia, situación que fue analizada y debidamente respondida, se resalta que las quejas disminuyeron con relación al año anterior.	
Se debe incluir en el análisis los principales asuntos objeto de queja y las medidas adoptadas.		

<b>Objeto Indicador</b>	<b>COMPARATIVO RECLAMOS</b>	
INDICADOR	(Número de reclamos vigencia actual / Número de reclamos vigencia anterior )*100	0%
PERIODO	Enero - Diciembre	12 meses
Variable 1	Número de reclamos en el periodo actual	0
Variable 2	Número de reclamos en el periodo anterior	0
ANALISIS CUALITATIVO	en el period 2022 no se presentaron reclamos.	
Se debe incluir en el análisis los principales asuntos objeto de los reclamos y las medidas adoptadas.		

<b>Objeto Indicador</b>	<b>COMPARATIVO CUMPLIMIENTO CAPACITACIONES GRATUITAS</b>	
INDICADOR	(Número de capacitaciones gratuitas realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100	160%
PERIODO	Enero - Diciembre	12 meses
Variable 1	Número de capacitaciones gratuitas realizadas	69
Variable 2	Número de capacitaciones programadas	43
Dato 1	Número de capacitaciones gratuitas realizadas periodo anterior	69
ANALISIS CUALITATIVO	Para el año 2022 se programaron 43 capacitaciones sin costo, ejecutando 69, cumpliendo con el indicador en un 165%. Entre las capacitaciones ejecutadas se contó con temas dirigidas al sector moda y turismo.	
Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		

<b>Objeto Indicador</b>	<b>COMPARATIVO CUMPLIMIENTO CAPACITACIONES CON COSTO</b>	
INDICADOR	(Número de capacitaciones gratuitas realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100	
PERIODO	Enero - Diciembre	12 meses
Variable 1	Número de capacitaciones con costo realizadas	2
Variable 2	Número de capacitaciones programadas	1
ANALISIS CUALITATIVO	Para el año 2022 se programó una capacitación con costo, ejecutándose dos capacitaciones sobre moda sostenible y un taller calculo de costos de produccion y servicios.	

<b>Objeto Indicador</b>	<b>COMPARATIVO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES EMPRENDIMIENTO</b>	
INDICADOR	(Número de asesorías realizadas / Número de asesorías programadas)*100	114%
PERIODO	Enero - Diciembre	12 meses
Variable 1	Número de asesorías a emprendedores realizadas	2162
Variable 2	Número de asesorías a emprendedores programadas	1902
ANALISIS CUALITATIVO	en el año 2022 se programaron realizar 1.902 asesorías a emprendedores, realizándose durante el año 2022 2.162 asesorías, cumpliendo con esta actividad en un 114%. Con estas asesorías se logro en algunos casos que los emprendedores desarrollar capacidades en mejoramiento de producto, participación en espacios comerciales, solucionaran inconvenientes en trámites públicos y en el desarrollo de marca y mercadeo, al igual que en la asistencia tecnica para participar en fondos para el emprendimiento y acceso a los potenciales recursos de credito.	

Objeto Indicador	EVALUACIONES DE DESEMPEÑO TALENTO HUMANO	
INDICADOR	(Número de funcionarios evaluados vigencia actual / Número de funcionarios totales ) * 100	
PERIODO	Enero - Diciembre	12 meses
Variable 1	Número de funcionarios evaluados Vigencia Actual	30
Variable 2	Número de funcionarios totales	30
Dato 1	Número. de funcionarios con evaluación (EXCEDIDO: Excede más altas expectativas)	0
Dato 2	Número. de funcionarios con evaluación (ALCANZADO: Expectativas Alcanzadas)	28
Dato 3	Número. de funcionarios con evaluación (PARCIALMENTE ALCANZADO:)	2
Dato 4	Número. de funcionarios con evaluación (NO ALCANZADO: No cumple con las expectativas)	0
<b>ANALISIS CUALITATIVO</b>	<p>Del 100% de los funcionarios evaluados de la vigencia enero - diciembre de 2022, el 93% obtuvo una evaluación Cumple, ubicada entre un 70% y el 99%; Un 6% obtuvo una evaluación Necesita Mejorar, obteniendo una evaluación entre el 51% y el 69%. Para rescatar no hubo funcionarios ubicados en el nivel de evaluación No Cumple. El porcentaje de cobertura de la evaluación fue del 100% equivalente a los 30 funcionarios que hacen parte de la planta de trabajo, superando la meta del 70% establecida para el año 2022. Lo anterior indica que la entidad cuenta con un personal efectivo y eficiente para el desarrollo de las actividades que se demandan.</p> <p>Por su parte, con los funcionarios que obtuvieron calificación Necesita Mejorar se estableció un plan de mejoramiento y compromisos como instrumento para fortalecer componentes como, iniciativa, organización en el trabajo, cumplimiento oportuno de las tareas, el buen manejo del inventario comunicación y relaciones interpersonales; se realizó la previa socialización a través de reuniones sobre los resultados de la evaluación. Lo anterior, con el fin de que logren una mejor evaluación de desempeño durante el año 2023.</p>	
Dato 1, 2 Y 3: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		
En caso de tener otro parámetro de medición se debe relacionar		
En el caso de los funcionarios con evaluación No Satisfactorio se debe indicar el tratamiento de acuerdo al manual de evaluación.		